

# Customer Designed Maintenance

# Eltec joue la carte de la

# flexibilité et du service vert

On sait qu'aujourd'hui, les entreprises doivent être extrêmement inventives pour étendre leur part de marché ou même tout simplement pour la conserver. Quant aux clients, ils préfèrent de plus en plus n'avoir qu'une seule personne de contact pour les différents produits et/ou services d'une même famille. Et last but not least, les approches « vertes » font une entrée notable dans le monde de l'industrie. Eltec répond à cette tendance avec des solutions élaborées et flexibles.

Eltec a été créée en 1993. À cette époque, l'entreprise offrait des services spécialisés pour le rembobinage des moteurs électriques. Aujourd'hui, Eltec est une entreprise d'entretien des équipements rotatifs « full service », occupant plus de 50 collaborateurs, qui travaillent dans l'atelier de l'entreprise ou chez les clients.

“Révision, réparations, services sur site, entretien proactif et correctif et « revamping » font partie de nos tâches quotidiennes. Les activités principales de l'entreprise sont axées sur toutes les facettes de l'entretien du moteur électrique. Nous formons une équipe, un T.E.A.M. : « Together Everybody Achieves More ». Nos clients n'évaluent que la prestation totale d'Eltec. Quel que soit le collaborateur qui fournit la prestation. Nous voulons être considérés comme une unité”, explique Harald Van den Branden, Sales & Marketing Manager du spécialiste de l'entretien, sis à Genk.

## Partenariat

Harald Van den Branden : “Au fil des ans, Eltec a développé différentes spécialisations, toujours avec du personnel qualifié et motivé. Nous répondons ainsi à la demande du marché, qui attend un support de plus en plus spécialisé de la part de ses fournisseurs. Nous disposons actuellement de cinq départements spécialisés dans notre organisation, qui s'occupent - indépendamment des marques - de la révision, de la réparation, du rembobinage, du traitement (machinal) et du re-engineering des moteurs électriques, des réducteurs (de moteur), des pompes et des ventilateurs, de l'électronique de puissance et des autres entraînements.

Le département qui connaît la plus importante croissance au sein de notre entreprise est le « field service », qui assure l'entretien préventif/prédictif et curatif, ainsi que le retrofitting et revamping d'installations existantes. 24 heures sur 24, 365 jours par an, nos collaborateurs « field service » se rendent chez les clients, tout cela dans le cadre de notre certificat VCA. Nos travaux d'entretien et adaptations ciblés, tant mécaniques qu'électriques comportent le montage/démontage, la vidange, le remplacement des balais de dynamo, le remplacement des coussinets et joints, le réglage des freins, la mise en service des commandes électroniques, les travaux de soudure, etc. Notre entretien préventif et prédictif comporte notamment l'analyse des vibrations, l'équilibrage laser, l'analyse de l'huile, le test par impulsion des moteurs électriques, la gestion de moteur, ... Grâce à notre structure bien huilée, nos connaissances techniques et notre expérience, nous pouvons intervenir rapidement et efficacement en cas de problème. Notre propre service de transport assure en outre un traitement personnel et ponctuel de toutes les marchandises.

## Equipements rotatifs

La qualité, la sécurité et le service sont les principales conditions pour l'entretien et la révision des moteurs électriques et des entraînements. Eltec est devenu l'un des leaders du marché dans ce domaine.

Harald Van den Branden : “Les équipements rotatifs restent le « core business » de notre entreprise. Nous faisons partie des leaders du marché belge dans ce domaine. Révision, réparation et rembobinage des moteurs CA, des moteurs CC, des alternateurs, servomoteurs, moteurs de traction, générateurs, ainsi que la révision et la réparation de l'électronique sont notre lot quotidien”.

Travailler vite et efficacement, voilà l'un des atouts d'Eltec. L'entreprise n'est pas seulement spécialisée dans la réparation des entraînements : elle en vend également. Centre de services de quelques grands constructeurs de moteurs électriques, Eltec peut livrer directement de stock la plupart des moteurs normaux. Eltec travaille également en collaboration avec plusieurs fournisseurs, en dehors des heures de bureau aussi, pour limiter au strict minimum les arrêts de production chez le client.

Harald Van den Branden : “Saviez-vous que plus de 60% des dommages prématurés des coussinets sont dus à une erreur de montage et/ou une contamination en cours de révision ? Ou que plus de 75% des réparations d'équipements rotatifs sont liées à des dommages des coussinets ?

Eltec est la seule entreprise de Belgique pouvant porter le titre de « SKF Certified Rebuilder » depuis la mi-2010. Ce concept de qualité du constructeur de coussinets SKF offre au client la sécurité d'un avis expert pour choisir les coussinets adéquats pour ses applications, avec un montage certifié dans l'atelier d'Eltec.”

## Gestion de moteur

Dans l'urgence qui va de pair avec toute panne ou tout arrêt de machine, on perd parfois beaucoup de temps à trouver les bonnes données techniques de l'entraînement. C'est d'autant plus difficile lorsque la plaque signalétique est illisible ou a disparu. La ligne de production peut parfois s'arrêter pendant des heures (surtout la nuit) en conséquence. Pour éviter les pertes de temps et de production, Eltec a développé son propre système de gestion de moteur. Harald Van den Branden : "Eltec a développé le concept de gestion de moteur par et pour ses clients. Cette philosophie garantit l'optimisation du processus de production du client, et chacun peut alors se concentrer pleinement sur son activité principale : la production pour le client, la maintenance et la réparation pour Eltec. L'enregistrement central dans un système ERP synoptique complet forme la base de la Gestion de moteur.

Ces données permettent d'analyser le nombre de pannes par moteur, leur cause, quand ils se sont produits, ce qui a été réparé/remplacé, qui a effectué la (les) réparation(s), etc. Les différents modules de gestion de moteur, associés au savoir-faire et au support de nos collaborateurs, nous donnent les bons outils pour une disponibilité maximale de votre parc de machines, pour un coût d'entretien optimal."

## Eltec Green Screening

La prestation de services techniques et le contrôle du processus de production nécessitent de la flexibilité et des connaissances techniques. Harald Van den Branden : "Le(s) marché(s) évolue(ent) rapidement, la législation (environnementale) devient de plus en plus stricte et les prix de l'énergie explosent littéralement.

Toutes les entreprises de production veulent produire le plus écologiquement et au moindre coût possible. C'est pour cela qu'Eltec a développé un programme EGS (Eltec Green Screening). Notre slogan : « Many think green, we act green ». Le programme Eltec 2.0/EGS repose sur quatre grands piliers : la nouvelle norme International Efficiency (IE1,2,3,(4), l'intégration de VSD / Softstarters, Energy Efficient Repairs, Downsizing / Re-engineering / Retrofitting. Avec notre programme Energy Efficient Repairs, les réparations n'ont rien à envier au matériel neuf. Au contraire, Eltec met littéralement à niveau l'entraînement réparé grâce à l'usage de pièces de rechange et composants de qualité supérieure, associés à une finition de qualité. C'est le fil conducteur vert de chaque réparation. L'utilisation par exemple des « SKF Energy Efficient Bearings », un équilibrage de précision (selon la norme DIN 1940 avec étalon G2.5), permet parfois à votre équipement réparé de consommer moins d'énergie qu'auparavant. Il en va de même pour le concept de Downsizing/Re-engineering/Retrofitting. Dans ce concept, on envisage le « Total Drive Train » dans son ensemble et on voit ce qui peut être amélioré au niveau économique et technique. Avec le client nous recherchons un fonctionnement plus efficace, pour que la machine atteigne un rendement plus élevé, en consommant moins d'énergie. Nous offrons d'ailleurs au client une garantie de bon fonctionnement de l'ensemble, par la possibilité de livrer une installation clé sur porte, réalisée par nos propres collaborateurs."

## Customer designed maintenance

De nombreuses entreprises se targuent d'établir des partenariats et de relations à long terme avec les clients d'une part, et d'offrir le meilleur rapport qualité prix d'autre part, mais dans la pratique, cela s'avère parfois difficile. Chez Eltec ce n'est pas le cas, comme l'indiquent les certificats obtenus et les relations de collaboration à long terme que l'entreprise a développées au fil du temps avec différentes grandes entreprises. La liste des références compte beaucoup de noms célèbres des secteurs les plus divers comme la pétrochimie, l'alimentation et l'automobile, comme Ford Genk, Interbrew, Nike, Indaver, P&G, et bien d'autres encore.

Harald Van den Branden : "De plus en plus d'entreprises veulent une image actuelle de leurs installations. C'est alors seulement que les entraînements critiques peuvent être détectés et réparés ou remplacés à temps. Mais ce n'est pas tout. Ces solutions doivent également garantir une réduction des pertes de production chaque année, et augmenter la fiabilité du parc de machines. "

"En mettant en œuvre un processus d'optimisation ciblé et faisable", explique notre interlocuteur, "Eltec peut aider toute organisation industrielle à optimiser ses moteurs et son parc de machines, pour prévenir les pannes inopinées et offrir des solutions rapides et adéquates. Notre atelier de 4500 m<sup>2</sup> est équipé notamment pour les révisions, le retrofitting et la réparation de tous les entraînements mécatroniques jusqu'à un poids de 12 tonnes et une hauteur de levage jusqu'à 4,70 mètres. Distributeur agréé et centre de services pour plusieurs produits, Eltec dispose d'un stock important d'entraînements et de pièces de rechange. Dans la situation économique actuelle, de plus en plus d'entreprises industrielles appliquent les principes du benchmarking à leurs fournisseurs. L'organisation et la structure uniques d'Eltec dans le monde de la maintenance et de la réparation lui confèrent un avantage concurrentiel très important. Un avantage qui ne peut que profiter au client.

**Troisdorflaan 5 - B-3600 Genk**

**T.: +32 (0)89 35 70 16**

**F.: +32 (0)89 36 15 08**

**info@eltec.be**

**www.eltec.be**