

# Customer Designed Maintenance

## Eltec trekt de kaart van flexibiliteit en groene service



Dat bedrijven vandaag de dag uiterst inventief moeten zijn om hun markt uit te breiden, of zelfs in de eerste plaats om deze te behouden, is geen nieuwe boodschap. Verdere evolutie is ook dat klanten steeds meer één aanspreekpartner wensen voor meerdere producten en/of diensten uit dezelfde familie. En last but not least vindt ook een 'groene' benadering meer en meer zijn intrede in de wereld van de industrie. Eltec biedt op al deze trends een antwoord met goed uitgedachte én flexibele oplossingen.

Eltec werd in 1993 opgericht als dienstverlenend bedrijf dat zich vooral specialiseerde in het herkwikkelen van elektromotoren. Vandaag de dag is het bedrijf uitgegroeid tot een full service onderhoudsbedrijf in rotating equipment met ruim 50 medewerkers, die zowel in de eigen werkplaats als bij de klant ter plaatse service verleent. "Revisie, herstelling, Services-on-site, proactief & correctief onderhoud alsook revamping behoren tot onze dagelijkse taken. De kernactiviteiten van onze onderneming zijn gericht op alle onderhoudsfacetten die zich rond de elektromotor afspelen. Wij zijn één T.E.A.M.: 'Together Everybody Achieves More'. Onze klanten beoordelen enkel de totaalprestatie van Eltec. Ongeacht wie die prestatie levert. We streven ernaar om als eenheid beschouwd te worden", aldus Harald Van den Branden, Sales & Marketing Manager bij deze in Genk gevestigde onderhoudsspecialist.

### Partnership

Harald Van den Branden: "Door de jaren heen heeft Eltec verscheidene specialisaties uitgebouwd, telkens ondersteund door gekwalificeerd en gemotiveerd personeel. Zo komen we tegemoet aan de vraag van de markt, welke steeds meer deskundige support van zijn leveranciers verwacht. Momenteel beschikken wij in onze organisatie over vijf gespecialiseerde afdelingen die – merkonafhankelijk – instaan voor het revisie, herstelling, herkwikking, (machinale) bewerking en re-engineering van elektrische motoren, (motor)reductoren, pompen en ventilatoren, vermogenelektronica en andere aandrij-

vingen. De sterkste groeier binnen onze onderneming is de 'Field Service' die zowel instaat voor preventief/predictief en curatief onderhoud alsook retrofit & revamping van bestaande installaties. 24 uur per dag, 365 dagen per jaar staat ons team van field-service medewerkers klaar om bij de klant aan de slag te gaan met gespecialiseerde meettoestellen, de nodige know-how en een jarenlange ervaring, dit alles ondersteund door het VCA-certificaat. Onze doelgerichte onderhoudswerken en aanpassingen, zowel elektrisch als mechanisch omvatten: montage/demontage, vervangen van olie, vervangen van koolborstels, vervangen van lagers en dichtingen, afstellen van remmen, indienststelling elektronische sturingen, laswerken, enz. Ons preventief en predictief onderhoud omvat o.a.: trillingsanalyse, laseruitlijning, olie-analyse, surge-test elektromotoren, motormanagement, ... Door onze geoliede structuur, technische kennis en ervaring, zijn wij in staat om bij problemen snel en efficiënt in te grijpen. Een eigen transportdienst zorgt bovendien voor een persoonlijke en stipte afhandeling van uw goederenverkeer.

### Rotating equipment

Kwaliteit, veiligheid en service zijn de belangrijkste voor-

waarden bij het onderhoud en revisie van elektromotoren en aandrijvingen. Eltec is dan ook uitgegroeid tot een van de marktleiders op dit gebied.

Harald Van den Branden: "Rotating equipment behoort nog steeds tot de corebusiness van ons bedrijf. Wij kunnen ook stellen dat wij in dit domein tot de marktleiders in België behoren. Revisie, herstelling en herkwikking van AC-motoren, DC-motoren, alternatoren, servomotoren, tractiemotoren, generatoren, alsook revisie en herstelling van elektronica zijn voor ons nog steeds dagelijkse kost". Snel en efficiënt handelen is één van de troeven van Eltec. Echter, het bedrijf is niet alleen sterk in herstellen van aandrijvingen, maar ook in de verkoop ervan. Als servicecenter voor enkele toonaangevende fabrikanten van elektromotoren, is Eltec in staat de meeste normmotoren rechtstreeks uit voorraad te leveren. Bovendien is er een intensieve samenwerking met meerdere



leveranciers, ook buiten de kantooruren, om productiestilstanden bij de klant tot een minimum te beperken.

Harald Van den Branden: "Wist u dat meer dan 60% van vroegtijdige lagerschade te wijten is aan een foutieve lagermontage en/of contaminatie tijdens de revisie? Of dat meer dan 75% van de herstellingen van rotating equipment gerelateerd is aan lagerschade? Als antwoord hierop mag Eltec zich, sinds maart 2010, als eerste én enige in België 'SKF Certified Rebuilder' noemen. Dit concept van lagerconstructeur SKF, geeft de klant zekerheid van deskundig advies bij de keuze van het juiste lager voor zijn toepassing, gekoppeld aan een correcte en gecertificeerde montage in het atelier van Eltec."

### Motormanagement

Binnen de hoogdringendheid die bij elke panne of machinestilstand gepaard gaat, gaat soms heel wat tijd verloren aan het vinden van de juiste technische gegevens van de aandrijving. Des te moeilijker wordt



het wanneer het kenplaatje onleesbaar of zelfs verdwenen is. Dit alles kan tot gevolg hebben dat een productielijn (vooral 's nachts) soms uren stilstaat. Om dit tijd- en productieverlies op te vangen, ontwikkelde Eltec een eigen motormanagementsysteem. Harald Van den Branden: "Eltec ontwikkelde door en voor zijn klanten het concept Motormanagement. Deze filosofie garandeert de klant zijn productieproces te optimaliseren, met als doel zich maximaal op zijn corebusiness te kunnen concentreren. Voor de klant is dit productie; voor Eltec is dit Maintenance & Repair. Centrale registratie in een compleet en overzichtelijk ERP-systeem vormt de basis van het Motormanagement. Via deze gegevens worden analyses uitgevoerd over het aantal pannes per motor, welke de oorzaak was, wanneer deze zich hebben voorgedaan, wat er is hersteld/vervangen, wie de herstelling(en) heeft uitgevoerd enz. De verschillende Motormanagementmodules, gekoppeld aan de know-how en ondersteu-

ning van onze medewerkers, geven de juiste tools voor een maximale beschikbaarheid van uw machinepark tegen de meest optimale onderhoudskost".

### Eltec Green Screening

Technische dienstverlening en controle over een productieproces vereisen flexibiliteit en technische kennis. Harald Van den Branden: De markt(en) evolueren snel, de (milieu) wetgeving wordt steeds strenger en de energieprijzen 'swingen' de laatste tijd de pan uit. Dus alle productiebedrijven willen aan een zo milieuvriendelijke en goedkoop mogelijke prijs produceren. Om aan dit alles tegemoet te komen heeft Eltec een EGS-programma (Eltec Green Screening) ontwikkeld. Onze slogan hier is: 'Many think green, we act green'. Het Eltec 2.0/EGS programma steunt op vier grote pijlers, namelijk: De nieuwe International Efficiency (IE1,2,3,(4)) norm, Integratie van VSD/Softstarters, Energy Efficient Repairs, Downsizing / Re-engineering / Retrofitting. Zo bestaat ons Energy Efficient

Repairs programma erin dat onze herstellingen niet moeten onderdoen voor nieuw materiaal. Integendeel, Eltec geeft als het ware een upgrade aan de herstellende aandrijving door enkel gebruik te maken van hoogwaardige wisselstukken en onderdelen, gecombineerd met een uiterst kwalitatieve

afwerking. Dit loopt als groene leidraad door elke herstelling heen. Het gebruik van bijvoorbeeld 'SKF Energy Efficient Bearings', een precisie balancering (volgens de DIN 1940 met als maatstaf G2.5), kan er zelfs voor zorgen dat uw herstelling minder energie verbruikt als voorheen. Hetzelfde geldt voor ons Downsizing/Re-engineering/Retrofitting concept. In dit concept wordt de "Total Drive Train" als geheel bekeken en zien we wat er economisch en producttechnisch verbeterbaar is. Samen met de klant zoeken we naar een efficiëntere werking zodat een hoger machinerendement kan worden bereikt, met verminderde energiekost. Bovendien bieden we de klant tenslotte de garantie op een goede werking van het geheel, door de mogelijkheid tot levering van een turn-key installatie, uitgevoerd door uitsluitend eigen mensen."

### Customer designed maintenance

Nogal wat bedrijven nemen termen als

partnership en langetermijn relaties met de klanten enerzijds, en de beste verhouding tussen prijs en kwaliteit anderzijds heel makkelijk gelijktijdig in de mond, maar kunnen dat in de praktijk soms moeilijk waarmaken. Bij Eltec ligt dat wel even anders, zoals blijkt uit de behaalde certificaten en lange samenwerkingsrelaties die het bedrijf door de jaren heen met verschillende grote ondernemingen kon opbouwen. Op de klantenlijst met referenties prijken veel bekende namen uit de meest uiteenlopende sectoren zoals petrochemie, voeding en automotive. Wij vermelden Ford Genk, Interbrew, Nike, Indaver, P&G, en nog vele anderen.

Harald Van den Branden: "Steeds meer bedrijven willen een actueel beeld van hun installaties. Alleen dan kunnen kritieke aandrijvingen worden opgespoord en tijdig worden hersteld of vervangen. Maar er is meer. Dergelijke oplossing(en) moet ook garanderen dat er op jaarbasis minder productie verliezen zijn en tevens zorgen voor een grotere betrouwbaarheid van het machinepark. Door de implementatie van een gericht en haalbaar optimalisatieproces, zo legt onze gesprekspartner verder uit, "kan Eltec elke industriële organisatie helpen zijn motoren en machinepark te optimaliseren om zo onvoorziene pannes te helpen voorkomen en snelle en adequate oplossingen te bieden. Onze 4500 m<sup>2</sup> grote werkplaats is, onder andere, uitgerust voor revisie, retrofit en herstelling van alle mechatronische aandrijvingen tot een gewicht van 12 ton en hijs hoogte tot 4,70 meter. Als erkend verdeler en servicecenter voor meerdere producten heeft Eltec een uitgebreide voorraad aandrijvingen en spareparts in stock, waardoor de klanten hun eigen voorraad tot een strikt minimum kunnen beperken. In de huidige economische situatie, passen meer en meer industriële bedrijven de principes van benchmarking toe onder hun leveranciers. De unieke organisatie en structuur van Eltec binnen de wereld van Maintenance en Repair, hebben er voor gezorgd dat dit hen een belangrijk concurrentieel voordeel kan opleveren. Een voordeel waar U als klant alleen maar beter van wordt. <<

**eltec**  
DRIVING MAINTENANCE

Troisdorflaan 5 - B-3600 Genk

T.: +32 (0)89 35 70 16

F.: +32 (0)89 36 15 08

info@eltec.be

www.eltec.be